

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГФК «Динамо-Брест»

_____ А.В. Невдах

П Р А В И Л А

Проживания в гостинице «5 колец»

1. Общие положения

1. Настоящие правила устанавливают порядок проживания в гостинице «5 колец».

2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан в течении срока, согласованного с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживания, граждане обязаны освободить номер (место) по требованию администрации гостиницы. Лица, желающие продлить по истечении согласованного срока проживания в гостинице, должны сообщить об этом администрации гостиницы не позднее чем за два часа до окончания срока проживания.

3. Оформление проживания в гостинице осуществляется при предъявлении гражданином паспорта, а при его отсутствии – одного из следующих документов:

- вид на жительство;
- удостоверение беженца;
- военный билет для военнослужащих срочной формы;
- справка установленной формы, выдаваемая в случае утраты гражданского паспорта, свидетельство о рождении для детей до 16 лет.

Служащим силовых структур РБ по удостоверению личности.

4. Льготы по поселению в гостиницы предоставляются гражданам в соответствии с действующим законодательством.

5. Гражданину, вселяемому в гостиницу, выдается квитанция, счет или иной документ, подтверждающий проживание в гостинице.

6. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих, занимающих отдельный номер, с 7 до 23 часов с ведома администрации.

Проживающие в гостинице несут ответственность за своевременный уход приглашенных.

При нахождении приглашенного в номере после 23 часов, должно быть оформлено его проживание в гостинице с оплатой за место в номере согласно прейскуранта.

7. Проживающим в гостинице, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно перечня, утвержденного для данной гостиницы.

8. Проживающим в гостинице предоставляются следующие бесплатные услуги:

- доставка в номер поступающей на его имя корреспонденции;
- вызов к заболевшему скорой помощи;
- побудка к определенному времени по просьбе проживающего;
- предоставление иголок, ниток;
- предоставление утюга, гладильной доски;
- вызов такси.

9. В случае временного выезда из гостиницы, не заявивший об этом администратору и не оплативший предварительно за время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

10. Проживающим в гостинице гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги.

2. Плата за проживание

1. Плата за проживание в гостинице взимается согласно прейскуранта посуточно, или в полном объеме, за все время проживания в соответствии с установленной системой единого расчетного часа.

Единый расчетный час устанавливается в 12 часов дня по местному времени.

При проживании менее суток, плата взимается за сутки.

В случае выезда потребителя после расчетного часа, плата за проживание взимается в следующем порядке:

в течении 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за сутки;

2. По согласованию с администрацией, проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой.

3. По просьбе проживающего в двухкомнатных -двухместных номерах, может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

4. При семейном заселении за проживание в гостинице детей в возрасте до 8 лет, без предоставления ребенку отдельного места в номере плата не взимается.

3. Бронирование мест

1. Бронирование номера (места в номере) может производиться путем принятия от потребителя заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи либо на основании договора заключенного в письменной форме, не позднее двух часов до момента поселения потребителя.

2. В случаях, если намеченные потребителем сроки размещения в гостинице или количество забронированных мест изменяется, потребитель обязан сообщить об этом не позднее, чем за трое суток до момента поселения – при размещении более 20 человек, за сутки – при размещении до 20 человек.

3. Срок брони заканчивается в 19 часов дня заезда, после чего гостиница вправе снять бронь, если не указано конкретное время заезда.

4. Плата за бронирование не взимается.

4. Порядок проживания в гостинице

Проживающие в гостинице должны бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества гостиницы, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих розничных ценах на момент проживания.

1. Проживающим в гостинице **запрещается:**

- пользоваться электронагревательными приборами;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- курить и распивать спиртные напитки в номере;
- держать в номере животных и птиц.

2. Проживающий в гостинице **обязан:**

- при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера администратору;
- соблюдать правила пожарной безопасности.

При выселении из гостиницы произвести окончательный расчет за оказанные услуги и сдать номер горничной.

Граждане, проживающие в гостинице при нарушении настоящих ПРАВИЛ, подлежат выселению из гостиницы.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается проживающим по их требованию.